



COMMUNICATIONS

6/30/2020

# Gestion des Extensions

Accès au Portail Web

Équipe des Services Techniques

## Accéder à votre extension par le Web

You can manage your extension features and reset your email password by way of a Web login.

### Instructions pour accéder à votre extension

1. Ouvrez votre navigateur
2. Accéder au lien suivant: <http://controlpanel.sn-communications.com> . The login page will open
3. Entrer votre nom d'utilisateur et mot de passe puis appuyer sur **Login**



Enter the login name in the **Login** field and the password in the **Password** field. Then click **Login**.

Login: 2842-100

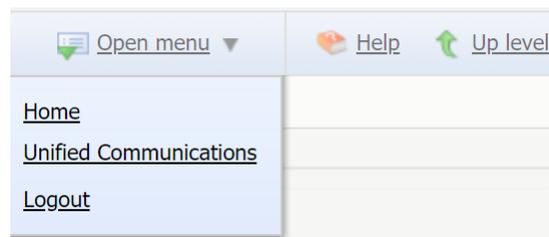
Password: .....

Interface language: Default user

[Forgot your password?](#)

Login

Une fois connecté avec succès à l'interface utilisateur, vous verrez 2 sections principales dans le portail. Vous avez la section des outils et la vue d'ensemble des extensions. Avant d'expliquer les 2 sections, parcourons les 3 boutons en haut à droite de l'écran que vous remarquerez en cliquant sur une icône.





## COMMUNICATIONS

En cliquant sur le menu ouvert, vous aurez 3 options. Seulement 2 doivent être utilisés.

- Accueil  
Lorsque vous sélectionnez cette option, vous serez renvoyé à la page principale.
- Communication unifiée  
Non utilisé à des fins de gestion des extensions
- Se déconnecter  
Lorsque vous sélectionnez cette option, vous vous déconnecterez du serveur

Lorsque vous parcourez les différentes fonctionnalités disponibles, utilisez toujours l'icône «**Up level**» pour vous déplacer vers le haut.



### Section Tool

Nous expliquerons dans cette section tous les widgets utiles qui pourraient vous intéresser.



Du coin supérieur gauche au coin inférieur droit, nous passerons en revue chaque fonctions pertinentes.



## COMMUNICATIONS

### Edit Extension

En sélectionnant cette option, vous pourrez modifier les informations personnelles appartenant à l'extension. Par exemple, vous pouvez modifier le nom de l'extension, les informations d'adresse et bien d'autres.

L'adresse courriel que vous entrez dans la section e-mail entraînera l'envoi de la messagerie vocale à cette adresse.

**Avertissement:** Ne modifiez pas le **nom d'utilisateur et le mot de passe**. Toutes modifications de ces 2 champs peuvent faire en sorte que votre téléphone ne fonctionne plus. Un appel de service pourrait alors être nécessaire pour restaurer sa configuration.

### Incoming Call Rules

Lorsque vous sélectionnez cette option, vous pouvez définir des règles à appliquer lors de la réception d'un appel ainsi qu'une séquence d'opérations à effectuer sur tous les appels entrants ou un appel spécifique. La fonctionnalité de règles d'appels entrant est considérée comme une fonctionnalité avancée et doit être traitée comme telle. Toutes mauvaises gestions des règles d'appels peuvent contribuer à faire en sorte qu'un appel ne se rend pas au destinataire.

### Outgoing Call Rules

Lorsque vous sélectionnez cette option, vous pouvez définir des règles à appliquer lors d'un appel. Cette fonctionnalité est principalement utilisée pour contrôler les appels outre-mer pour une extension spécifique.

### Extension Preference

Lorsque vous sélectionnez cette option, vous pourrez modifier l'ensemble de fonctionnalités suivantes :

- La musique de fond lors de la mise en attente d'un appel
- Afficher l'identifiant de l'appelant et le numéro de téléphone lors de l'appel
- Masquer le numéro lors de l'appel
- Conservez le numéro de l'appelant d'origine lors du transfert de l'appel. Si l'option **Preserve original CallerID on transferred calls** n'est pas cochée, le numéro de téléphone d'origine ne sera pas transféré avec l'appel.
- Fonction de gestion des appels en attente
- Gestion de la fonction Ne pas déranger (DND)
- Configuration de la messagerie vocale

[www.sn-communications.com](http://www.sn-communications.com)

T : +1.450.693.0868 | E : [support@sn-communications.com](mailto:support@sn-communications.com)



## COMMUNICATIONS

### Mailbox

Lorsque vous sélectionnez cette option, vous pourrez modifier l'ensemble de fonctionnalités suivantes :

- Deactivate voicemail

En cliquant sur cette option, vous pouvez activer ou désactiver la fonction de messagerie vocale de cette extension spécifique

- Manage Greetings

Cette fonctionnalité vous permet de télécharger votre message d'accueil directement depuis le portail. L'utilisateur peut effectuer la même action en accédant à sa boîte vocale depuis son téléphone.

Tous les messages vocaux que vous avez reçus seront affichés dans cette option tant que la règle de conservation est respectée.

### Call Reports

Lorsque vous sélectionnez cette option, vous pourrez voir tous les appels (entrants et sortants) effectués depuis cette extension. Les journaux détaillés seront affichés divisés par mois. Vous pouvez également rechercher et exporter le journal des appels pour une analyse plus approfondie.

### Extension Overview

Cette section vous donne des informations de base telles que le type de téléphone connecté, le statut du téléphone qui peut être en ligne ou hors ligne, le nombre de messages vocaux actuellement conservés et l'adresse IP du téléphone pour ne nommer que ceux-ci.

Extension Overview	
Extension type	Phone terminal
Your phone terminal login	2842*100
Extension internal number	100
Extension terminal	Yealink SIP-T23P 44.83.0.35
Extension state	Registered / Online
Extension IP address	192.222.137.104
Extension's registration expires on	Jun 29, 2020 22:38:19
Last registration	Jun 29, 2020 21:38:19
Password protected phone access status	Currently access to phone is unrestricted
Number of voicemail messages	0 messages, using 0 KB (100.00% free)
Number of sound files	0 sound files, using 0 KB
Number of music on hold files	0 music on hold files, using 0 KB

[www.sn-communications.com](http://www.sn-communications.com)

T : +1.450.693.0868 | E : [support@sn-communications.com](mailto:support@sn-communications.com)